



Indirizzo Via Lucomagno 14
CH 6710 Biasca
Telefono 091 874 39 00
Fax 091 874 39 21
E-mail info@biasca.ch
Internet www.biasca.ch

Funzionario
Telefono
E-mail

Lodevole
Consiglio comunale

Biasca 20 marzo 2019
Rif RM 18.03.2019 // 4034

Mozione "Sistema gestione qualità"

Gentile signora Presidente,
gentili signore, egregi signori,

l'8 novembre 2016, le signore Isabella Fajetti Zanni e Alice Capretti e i signori Gianni Totti e Matteo Capretti, hanno presentato una mozione con la quale chiedono di inserire un nuovo articolo nel regolamento organico comunale del seguente tenore

Sistema di gestione della qualità

¹Il Municipio implementa, in collaborazione con l'amministrazione comunale, un sistema di gestione della qualità, comprensivo di un sistema di controllo interno fondato sull'analisi dei rischi.

²Il Municipio attua e mantiene le procedure necessarie per l'ottenimento e il mantenimento della certificazione cantonale del sistema di gestione della qualità.

³Il Municipio può dotarsi di un organo di controllo amministrativo interno, disciplinandone le modalità operative.

La mozione è stata assegnata alla Commissione delle Petizioni nella seduta del 12 dicembre 2016.

Preavviso del Municipio

Con preavviso del 10 novembre 2017, il Municipio aveva deciso di preavvisare negativamente l'accoglimento della mozione.

Il Municipio era giunto a questa decisione perché la mozione proponeva un'introduzione perentoria di un nuovo articolo nel Regolamento organico comunale e soprattutto indicava chiaramente al Municipio l'obbligo di implementare un sistema di gestione della qualità e poi di attuare le procedure necessarie per l'ottenimento e il mantenimento della certificazione cantonale.

Il Municipio era dell'avviso di concentrare le proprie risorse prima di tutto nella promozione degli investimenti e nella revisione del Regolamento organico per i dipendenti del Comune nel senso indicato sopra. Al termine di questi lavori oppure parallelamente al lavoro di revisione del ROD e in accordo con i consulenti che l'accompagneranno, il Municipio avrebbe valutato se adottare o meno un sistema riconosciuto di certificazione della qualità.

Rapporto commissionale

La Commissione delle Petizioni, che ringraziamo per il lavoro svolto, ha presentato il suo rapporto sulla mozione.

Del rapporto commissionale evidenziamo quanto indicato nel punto 5:

“Per la Commissione è importante sottolineare che non si vuole denigrare l'operato dell'amministrazione comunale ma valorizzarlo attraverso la certificazione e dotare la stessa degli strumenti necessari ad affrontare le sfide del futuro. Mantenere e valorizzare il meglio e migliorare il resto. Non si tratta nemmeno di un sistema di controllo dell'operato ma di un miglioramento del servizio alle necessità dell'utenza.

Non dimentichiamo che un tale sistema quando viene mantenuto funzionante ed aggiornato è una garanzia per il funzionamento futuro dell'amministrazione anche se all'ora attuale non se ne dovessero vedere le necessità.

Nel trattare la mozione la commissione ha discusso molto sulle tempistiche e le procedure di applicazione dell'articolo proposto. Se da una parte non si voleva perdere tempo, e sfruttare per quanto possibile le sinergie con la revisione del ROD; dall'altra il timore è che nella prima fase la mole di lavoro per l'amministrazione sia così elevata da impedire la gestione corrente del Comune”.

e nel punto 6

“La commissione include nel rapporto le seguenti raccomandazioni per l'applicazione del cpv. 1 del nuovo articolo proposto dalla mozione:

- *avvalersi di un consulente esterno competente, per raggiungere gli obiettivi e non caricare ulteriormente l'amministrazione che sarà peraltro già coinvolta per l'elaborazione dei processi e degli strumenti operativi;*
- *iniziare da un servizio (es. quello finanziario che è quello con le maggiori interazioni con gli altri) e poi proseguire a tappe negli altri servizi;*
- *attendere la fase finale della revisione del ROD prima di iniziare ad applicare il nuovo articolo;*
- *stabilire da subito degli obiettivi chiari affinché durante la revisione del ROD venga raccolto il maggior numero di informazioni necessarie all'elaborazione del SGQ.”*

Conclusioni

Come già anticipato dal Sindaco durante un incontro con la Commissione delle Petizioni, poste queste ulteriori precisazioni, il Municipio è favorevole all'adozione del sistema di gestione qualità. Questo strumento dovrà però essere attuato progressivamente evitando al momento di inserire un nuovo articolo nel regolamento organico comunale.

Visto il tenore della mozione, pur ribadendo l'intenzione di adottare un sistema di gestione qualità, il Municipio vi invita a respingere la mozione del gruppo Abiasca, primo firmatario il capogruppo, signor Gianni Totti, dal titolo “Sistema gestione qualità”. Il suo accoglimento imporrebbe infatti al Municipio l'adozione di un sistema di gestione qualità mentre la nostra intenzione è di attuarlo progressivamente.

Cordiali saluti.

Per il Municipio:

il Sindaco

Loris Galbusera



il Segretario

Igor Rossetti